

BENJAMIN VAN DER REE



CONTACTGEGEVENS

Veltenburgerdijk 24
9481 AH vries

benjamin@vanderree.ch

+31648938873

[LinkedIn](#)

OPLEIDINGEN

- BSc. Technische Bedrijfskunde, Hanzehogeschool, Groningen. Sept 2005 – Mei 2012
- ATPL, KLM Flight Academy, Eelde. Opleiding niet afgerond. Nov 2002 – Dec 2003
- Sprint Havo, Luzac College, Groningen. Diploma Behaald. Sept 2001 – Mei 2002

WERKERVARING

- **TEAMLEIDER BOUW A.I.**
Omgevingsdienst Groningen Juni 2022-heden
 - Dagelijkse leiding aan het VTH team. (gemeentelijk, provinciaal en BRZO)
 - Sturen op taken binnen jaaropdracht en meerwerk;
 - team begeleiden naar ontvlechting van de taken richting bevoegd gezag;
 - strak op de bal met onnodige uitgaven, (ziekte)verzuim en inzet inleen;
 - situationeel leiderschap.
 - Doorontwikkeling team op beleidsontwikkelingen
 - Actieve afstemming met bevoegd gezag op operationeel en tactisch niveau.
 - Sturing op prioriteiten, in afstemming met bevoegd gezag (gemeenten en provincie)
- **TEAMMANAGER LIVESERVICE KLANT & SERVICE (UWV)**
UWV Klant Contact Centrum Noord. Groningen Jan 2021 – Jan 2022
 - Dagelijkse sturing geven aan team 20-25fte t.v.b. Multichannel klantcontact ww/zw/wia/wajong, etc.
 - initiatief Pilot wachtstand inbound klantcontact, t.b.v. AVG Wetgeving.
- **TEAMMANAGER KCC**
Cendris Customer Contact, Groningen Sept 2016 t/m Dec 2020 (tegenwoordig Yource)
 - *Dagelijkse sturing en opzetten en ontwikkelen Business Service Desk Marktplaats Zakelijk.*
 - *Operationeel verantwoordelijk voor 45 FTE. Daarnaast verantwoordelijk voor het opzetten van de "coronalijn" in Groningen.*
 - *Overig gedraaide projecten: VGZ, bonprix, Nationaal CrisisCentrum (nu NCTV). 120 fte.*
- **LEIDINGGEVEND COACH**
Menzis NV, Groningen. Nov 2012 sept 2016
 - *Implementatie SalesForce*
 - *Ontwikkelen van de commerciële vaardigheden in team*
 - *continuous improvement/Lean.*
 - *Trainingen organiseren first time fix, Klantcontact naar hoger niveau.*

CERTIFICATEN/TRAININGEN

- BHV 2019
- Basic Life Support 2018
- Good Clinical Practice (RUG) 2018
- Google Analytics 2018
- WFT Zorg 2016

COMPETENTIES

- Situationeel leiderschap
- Organisatie ontwikkeling
- Probleem Analyse
- Resultaatgerichtheid

SOFTWAREKENNIS

- Office 365: Word, Excel, Powerpoint, Outlook
- Verint/ODIGO
- Wordpress
- Mailchimp
- Google Analytics
- Microsoft Salesforce
- Tradingview

PERSOONLIJKE INTERESSES

- Gezin
- Cryptovalutahandel / Blockchain
- Muziek
- Reizen

NEVENACTIVITETEN

- Geen